



Henrik R. Mortensen

CV

Kontakt

Telefon

+45 6131 2100

Mail

henrik@d4p.dk

Website

day4people.dk

LinkedIn

henrikmortensen

Firma

Day4People

Cvr.nr: 28365403

Profil

Senior forretningskonsulent med projekt- og programmerfaring i implementering af proces- og IT-løsninger med særlig fokus på innovation, forandringsledelse, governance og faktisk realisering af forretningsmæssige. Kan gøre ideer til virkelighed.

Henrik er uddannet i IT-udvikling, ledelse og projektledelse. Han har ledelseserfaring fra internationale IT & tele virksomheder som TDC, SimCorp, COWI, 7-Technologies, Trend Communications m.fl. Bred jobberfaring fra IT, HR, projekt-/programledelse og forretningsudvikling.

Som konsulent er Henrik hurtig til at skabe solide relationer til alle interessenter. Han er handlingsorienteret, involverende, nytænkende, resultatorienteret og har gennemslagskraft.

Specialer: Program og porteføljeledelse, organisatorisk udvikling og agilitet, forandringsledelse, IT værktøjer, softwareudvikling, bruger-centreret proces- og design tænkning, strategiudvikling og eksekvering, workshopdesign og facilitering, business cases og benefit-realisering, ledelsessparring, undervisning m.m.

Kompetencer

Strategianalyse, strategiudvikling og strategieksekvering
Porteføljeledelse, programledelse og projektledelse
Project Management Office og projekt governance
Forandringsledelse, change management
Procesoptimering, customer journeys, Lean, simulering
Innovation, design-thinking og agil udvikling
Softwaredesign og udvikling (agile & vandfald)
IT implementeringsprojekter fra A-Z
Data management, master og person data
Big data, dataanalyser og visualisering
Kompetenceprogrammer, undervisning, coaching
HR processer fra tiltrækning til tilbagetrækning
Outsourcing, insourcing or near-shoring

**Uddannelse, kurser
og certificeringer**

Master i Business Administration (MBA)	Henley Management College, England
Bachelor i Datalogi	Datalogisk institut, Københavns Universitet
"Leading Digital Business Transformation", Innovation	IMD, Singapore
"Strategic Use of IT"	Stanford, Californien, USA
Prince 2 Foundation og Practioner	Axelos, UK
PMP (Project Management Professional)	PMI, USA
PfMP (Portfolio Management Professional)	PMI, USA

Sprog

Dansk	Modersmål
Engelsk	Højt niveau i skrift og tale
Norsk og Svensk	Konversation

Karriere

Virksomhed/tid	Position	Beskrivelse
COWI 2011-2017	Head of Digital Innovation, VP	Ansvarlig for opbygning af digitale transformationskompetencer og processer.
	Head of PMO, VP	Opbyggede PMO med 9 medarbejdere. Porteføljeansvar 20m+ DKK udviklingsbudget.
	Programme change manager	Ansvarlig for organisatorisk implementering og udrulning af global ERP-løsning.
	Head of HR strategy, policies & processes	Ansvarlig for HR strategi og udvikling.
SimCorp 2007-2011	Chief Organisational consultant	Intern organisations- og forretningskonsulent med fokus på ledelseskompetencer.
Ideltas 2005-2007	Managementkonsulent og grundlægger	Etablering af virksomhed med fokus på Project Portfolio Management (PPM).
TDC 1997-2005	HR Chef, TDC Erhverv	Ansvarlig for HR i TDC Erhverv og TDC lederudvikling med 24 medarbejdere.
	Chef for HR-systemer, TDC IT	Ansvarlig for HRIS udvikling og drift.
	Head of Strategy, TDC Services	Deltog i opbygningen af divisionen med 1.200+ medarbejdere indenfor IT, indkøb, regningsservice, facility management m.m.
	Management Consultant	Projektleder og konsulent i tværorganisatoriske projekter ved sammenlægningen af TDC
Trend 1994-1997	Service Manager	Chef for 7 kørende teknikere.
	Salgschef	Salg af netværksudstyr og opbygning af Cisco distributionsnet i Danmark.
7-Technologies (7T) 1989-1994	Produktchef & projektleder	Salgs- og personaleansvarlig (8 udviklere) for industriel overvågningssoftware (IGSS) solgt globalt til Siemens, Robert Bosch m.fl.
X-Soft 1986-1989	IT Konsulent	Ekstern konsulent for Superfos (VM/370), Handelsbanken (Natural/Adabas) m.fl.
Scan-data 1984-1986	IT Konsulent	Ekstern PL/I programmør.

Udvalgte opgaver og projekter

<u>Titel</u>	<u>Tid & sted</u>	<u>Beskrivelse</u>	<u>Leverancer og udbytte</u>
Agil innovations-proces	COWI 2016-2017	Design af digital innovationsproces som del af strategi	Agil (scrum-baseret) proces for user-centric design inklusive prototyping metoder.
Etablering af Business Process Management tool	COWI 2016-2017	COWI ønskede et procesværktøj til dokumentation af processer.	Nimbus (TIBCO) visuel proces management løsning implementeret.
Implementering af Identity & Access Management løsning	COWI 2015-2016	COWI ønskede at få styr på system og dataadgang på tværs af organisationen	Designede og kontrollerede projekt til implementering af Omada-løsning for 9 kernesystemer og 6.500 medarbejdere inklusive rapport og UI-design.
ERP-implementering	COWI 2012-2015	Implementering af Maconomy/SAP-løsning i 7 lande med global finansiell projekt-, ressource- og økonomistyring	Etablering af forandringsprogram med løbende måling af fremdrift og kommunikation til topledelsen. Uddannelsesprogram for 2.400 medarbejdere inklusive simuleringsspil og rolle- og situationsbaseret design af e-learning user interface (Adobe).
Etablering af QA funktion i Litauen	COWI 2014-2015	Opbygning af team (4 personer) til tværgående test assistance	Team etableret, oplært og anvendt i udrulningstest. Agil test (epics, features, stories, UI) med acceptkriterier.
Kompetenceproces og learning management løsning	COWI 2012-2013	Effektiv afvikling af klasserumstræning og e-læring med personlige udviklingsplaner.	Implementerede Lumesse LMS løsning for 6.500 medarbejdere og udviklede 12 e-learning moduler, 2 klasserumstræning og flere webinars.
HR strategi- og organisationsudvikling	COWI 2011-2012	Ansvarlig for strategiudvikling og i ny global HR organisation.	Strategi, politik, arbejdsprocesser og HR udviklingsportefølje.
Global løsning til kompetence- og karriereudvikling.	SimCorp 2010-2011	Strategisk program til opbygning af kompetencer hurtigere end forretningsvæksten	Kompetence og karrieremodel defineret og indarbejdet sammen med global IT-løsning for 1.200 medarbejdere. Ledertræning i datterselskaber i 6 lande. Design af self-service for medarbejdere og ledere.

Udvalgte opgaver og projekter

<u>Titel</u>	<u>Tid & sted</u>	<u>Beskrivelse</u>	<u>Leverancer og udbytte</u>
PM uddannelse	SimCorp 2009-2010	SimCorp ønskede en fælles projektmodel og referenceramme for projektledelse	Projektledelsesprogram med 4 moduler tilbud til samtlige medarbejdere i mere end 30 gennemførelser.
Konference	SimCorp 2009	Ansvarlig for design og afvikling af 2-dages konference	1.200 deltagere fra hele verden med eget udviklet koncept fra a-z.
Reorganisering af IT organisation	TDC 2003-2004	Sammenlægning af 7 decentrale IT-organisation til én moderne IT supportorganisation.	Etablering af fælle supportprocesser, bedste praksis, service level agreements, udvidet åbningstid, fælles IT supportløsning (Remedy) m.m. Tilpasning af organisation med ca. 80 færre medarbejdere med bedre support. Modtager af ServiceDesk pris.
Etablering af shared service organisation	TDC 2003-2004	Reorganisering af samtlige funktioner i TeleDanmark hovedkontor og etablering af centers of excellence	Delvist gennemført (Finance forblev udenfor shared services organisationen). Implementering af service beskrivelser, service level agreements etc.
PeopleSoft implementering	TDC 2002-2004	Design og konfigurerings af HR løsning, inklusive egenudviklet self-service.	15.000 medarbejdere inklusive 800 ledere og 200 HR medarbejdere on-line.
Outsourcing af legacy IT løsninger	TDC 2002-2003	Tandem mainframe-løsning inklusive applikationer og medarbejdere skal outsources for at give plads til nyudvikling	Danmarks, på det tidspunkt, største outsourcing-aftale blev indgået imellem TDC og CSC til en værdi på 500+mDKK over 5 år (+ optioner). 120+ tjenestemænd var en del af overflytningen.
Balanced scorecard implementering	TDC 2002	Implementerede løsning for 200 ledere i TDC Services	Strategiske mål nedbrudt og kaskaderet ned i organisationen med løbende automatisk opfølgning.
Call center procesoptimering	TDC 2000	TDC ønskede større effektivitet i call centers for nummeroplysning	Processimulering viste at fordelingsprincippet af indkomne opkald kunne optimeres med en 20% besparelse uden påvirkning af servicegrad.

Udvalgte opgaver og projekter

<u>Titel</u>	<u>Tid & sted</u>	<u>Beskrivelse</u>	<u>Leverancer og udbytte</u>
Optimering af leveranceproces	TDC 1999	Levering af ISDN oplevede lange leverancetider og høj fejlprocent	Leveringsprocessen blev analyseret og optimeret i hele Danmark. Det bragte leverancetiden drastisk ned og øgede leverancesikkerheden.
Grafisk supervisions-løsning til industrianlæg	7T 1990-1994	Ansvarlig for udvikling af grafisk løsninger "IGSS" og "OS32" direkte styring af industriprocesser	Projektleder og produktansvarlig for udvikling og salg af løsninger.
Udvikling af eXecution Manager	X-Soft 1989	Egenudvikling af driftafviklingsløsning på mainframe DOS/VSE S/370	Løsning til Lemvigh-Müller & Munck.